

## FAQs

# Fragen und Antworten

### **Welche technischen Voraussetzungen sind empfehlenswert?**

Sinnvoll für ein problemfreies Streaming mit gutem Bild und Ton sind ein leistungsstarkes Endgerät, eine sehr gute Internetverbindung (mind. 20, besser 30 MBit/s) - ggfs. bitte auf Kabelverbindung umstecken, eine aktuelle Version des Internetbrowsers und für den Ton am besten Kopfhörer oder eine Auspielung auf der Stereoanlage.

### **Welcher Browser ist zu empfehlen?**

Google Chrome, Firefox, Opera. Der Windows10–Standardbrowser Microsoft Edge ist nicht geeignet. [Hier](#) erfahren Sie, wie sie Ihren Browser wechseln.

### **Auf welcher Seite muss ich mich einloggen, um den Stream zu sehen?**

Auf <https://www.kunstkulturquartier.de/tafelhalle/programm/stream> gelangt man direkt auf unsere Seite.

### **Auf welchen Geräten kann ich den Stream sehen?**

Auf jedem Endgerät mit einem Internetzugang und einen oben aufgeführten Browser mit aktueller Version desselben kann der Stream gesehen werden.

### **Funktioniert der Stream auch auf meinem Smart TV?**

Die Kompatibilität mit manchen Smart TVs ist momentan noch nicht gewährleistet. Wir arbeiten derzeit noch an einer Lösung.

### **Kann ich von meinem Handy auf meinen Fernseher streamen?**

Ja auch das ist möglich. Das Endgerät spielt den Stream und gibt diesen weiter über Chromecast oder AppleAirplay bzw. AppleTV.

### **Wo finde ich das Passwort für den Stream?**

Das Passwort befindet sich auf dem Ticket, welches als PDF an der E-Mail, die sie als Bestätigung der Zahlung erhalten haben, anhängt. Dort steht in der Mitte des Tickets „Zugangspasswort“, dahinter befindet sich das Passwort.

### **Wo gebe ich das Passwort ein?**

15 Minuten vor der Veranstaltung erscheinen auf unserer Streaming-Seite zwei Fenster, in welche das Passwort eingegeben werden sollte. Ggfs. reicht die einmalige Eingabe für beide Fenster.

### **Ab wann ist ein Login möglich?**

Der Stream wird 15 Minuten vor der Veranstaltung frei geschaltet.

### **Mein Passwort funktioniert nicht!**

Wir erstellen für jede Veranstaltung ein neues Passwort. Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige Passwort haben (Datum und Veranstaltung überprüfen). Dieses Befindet sich auf Ihrem Online-Ticket. Siehe auch: **Wo finde ich das Passwort für den Stream?**

Achten Sie bitte auf die Schreibweise (Groß-/Kleinschreibung, Leerzeichen und ob Sie evtl. die Feststelltaste gedrückt haben.)

### **Was mache ich, wenn ich keinen Ton habe?**

Überprüfen Sie die Audioeinstellungen Ihres Endgerätes, sowie des Stream-Fensters. Der Ton im Stream ist standardmäßig aktiviert im Videoplayer, ist aber zusätzlich im Videofenster zu regeln.

### **Was tun, wenn man aus dem Programm rausgeworfen wird?**

Oft hilft da schon ein erneutes Laden der Seite. Man kann zudem versuchen, die Seite über einen anderen Browser zu öffnen.

### **Wie kann ich den Vollbildmodus aktivieren?**

Den Vollbildmodus kann man mit den zwei Pfeilen (Dreiecken) unten rechts im Video aktivieren. Diese erscheinen, wenn Sie mit dem Mauszeiger über das Videofenster fahren.

So sieht Ihr Fenster ab 15 Minuten vor Veranstaltungsbeginn aus



Wir versuchen weiterhin, auf Ihre Fragen einzugehen und werden diese FAQs um neue Themen erweitern.

Kontakt: [tafelhalle@stadt.nuernberg.de](mailto:tafelhalle@stadt.nuernberg.de)